

## **Vilkår for leie av domene, webhotell, epost hos Ringcom AS pr 1.1.2009:**

### **1. FORUTSETNINGER**

Tjenestevilkårene inneholder denne avtalen, standard betingelsene for det bestilte produkt i følge Ringcom AS og informasjon oppgitt av bruker via evt. bestillingsskjemaet. Avtalen inngås mellom Ringcom AS (heretter kalt Ringcom AS) og juridisk ansvarlig i henhold til bestillingsskjemaet (heretter kalt Bruker). Avtalen er inngått når brukeren har bekreftet bestillingen på epost.

Ringcom AS forbeholder seg retten til å avvise enhver bestilling, forutsatt at et denne retten er benyttet innen 2 - to - dager etter at e-post bekreftelsen er mottatt av Bruker.

### **2. BESKRIVELSE AV TJENESTEN**

Ringcom AS tilbyr Bruker muligheten til å lagre elektroniske data på sine servere slik at andre kan få tilgang til denne informasjonen via World Wide Web (WWW). I tillegg får brukeren muligheten til å sende elektronisk post (e-post) via World Wide Web (WWW) og Ringcom AS sine systemer. Ringcom AS vil fakturere Bruker for disse tjenestene i henhold til de til enhver tid gjeldende priser for tjenestene.

Bruker må: Selv stå ansvarlig for at nødvendig utstyr er til stedet, slik som datamaskin og modem, for å koble seg til WWW. Ha tilgang til WWW og bekoste eventuelle telefonutgifter eller andre utgifter som måtte påløpe som følge av denne tilkoblingen. Bruker må i tillegg selv også koste eventuelle kostnader for å skaffe seg tilgang til nødvendig programvare.

Når Bruker benytter seg av denne tjenesten forplikter han seg til å: Registrer riktig, komplett og oppdatert informasjon om seg selv når Ringcom AS ber om slik informasjon. Oppdatere og vedlikeholde slik informasjon slik at den til all tid er oppdatert.

Bruker er forpliktet til løpende å meddele Ringcom AS eventuelle endringer i Brukers bostedsadresse og/eller e-postadresse. Manglende meddeles til Ringcom AS om endringer i Brukers bostedsadresse og/eller e-postadresse, vil bli ansett som et vesentlig brudd på Ringcom AS sine tjenestevilkår, og Ringcom AS kan benytte seg av retten til å ekskludere Bruker fra tjenesten og øyeblikkelig si opp alle forhold Bruker har til Ringcom AS.

Ringcom AS vil ikke under noen omstendigheter utlevere noen av disse opplysningene til tredjepart, med mindre Bruker selv har gitt skriftlig tillatelse til dette eller Ringcom AS via rettslig kjennelse blir påtvunget til å utlevere denne informasjonen om Bruker.

Dersom det blir Ringcom AS kjent at noe av informasjonen som Bruker har lagt inn er feil eller ukorrekt forbeholder Ringcom AS seg retten til å ekskludere Bruker fra tjenesten og øyeblikkelig si opp alle forhold Bruker har til Ringcom AS. I slike tilfeller vil ikke eventuelle utestående beløp bli refundert.

### **3. ENDRING AV VILKÅRENE**

Ringcom AS forbeholder seg retten til enhver tid å endre vilkårene i dette dokumentet. Dersom en slik endring finner sted, skal Ringcom AS informere om dette på tjenesten sin hovedside ([www.Ringcom AS.no](http://www.Ringcom AS.no)) samt til kunde via e-post. Kunden plikter til enhver tid å sørge for at Ringcom AS har korrekt informasjon om kommunikasjonskanalen til Bruker. Dersom Bruker ikke godtar de nye vilkårene for tjenesten, har Bruker muligheten til å avslutte sin bruk av tjenesten der og da.

Dersom Bruker fortsetter og benytte seg av tjenesten betyr dette at: Bruker godkjenner de nye vilkårene for bruk av tjenesten. Bruker forplikter seg til vilkårene som er angitt her for bruk av tjenesten.

### **4. ENDRING/AVSLUTTING AV TJENESTEN**

Ringcom AS vil så langt det er mulig bestrebe å holde tjenesten tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Ringcom AS kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap kunden måtte ha med bakgrunn i at tjenesten ikke er tilgjengelig. Ringcom AS forbeholder seg retten til å avslutte eller endre tjenesten dersom videre drift ikke er forsvarlig.

Ringcom AS har ingen forpliktelser overfor tredjepart dersom Ringcom AS benytter seg av retten til å endre eller avslutte tjenesten.

## **5. BRUKERNAVN, PASSORD OG SIKKERHET**

Når du blir Bruker av tjenestene fra Ringcom AS vil det bli opprettet en brukerkonto med eget brukernavn og passord. Det er Bruker selv som er ansvarlig dersom disse ikke holdes hemmelig. Bruker er dessuten ansvarlig for alt som skjer under Bruker sin brukerkonto.

Bruker forplikter seg til enhver tid å informere Ringcom AS dersom Bruker er kjent med uautorisert bruk av Brukers brukerkonto eller andre aktiviteter som utgjør en sikkerhetsmessig risiko.

## **6. BRUKERS PERSONVERN**

Ringcom AS har som prinsipp å overholde den private kommunikasjonen mellom sender og mottaker. I tillegg til de regler som er angitt i punkt 2 ovenfor lover Ringcom AS ikke å overvåke, redigere, slette eller utelukke noe av innholdet av en Brukers private kommunikasjon. Unntak er gjeldende dersom: Ringcom AS blir påtvunget dette via rettslig instans eller Det er behov for å beskytte Ringcom AS sine rettigheter og/eller eiendom eller Det i helt særskilte tilfeller er nødvendig å beskytte den personlige sikkerheten til brukerne av tjenesten eller allmennheten forøvrig.

Bruker er inneforstått med at Ringcom AS ikke godkjenner innholdet av den kommunikasjon Bruker foretar via tjenesten og heller ikke at Ringcom AS tar noe som helst ansvar for eventuelle truende, ulovlige eller på annen måte støtende materiell som Bruker får via denne kommunikasjonen. Ringcom AS tar heller ikke noe som helst ansvar for brudd på tredjeparts rettigheter eller kriminelle handlinger som eventuelt oppstår ved bruk av denne tjenesten.

Bruker er inneforstått med og godkjenner at Ringcom AS gjør teknisk bearbeidelse av Brukers e-post og dens innhold for å: Sende og motta meldinger Tilpasse meldinger til tekniske spesifikasjoner i tilknyttede nettverk Tilpasse meldinger til tjenestens eventuelle begrensninger

Innholdet på Brukers websider må til enhver tid følge norsk lovgivning og Ringcom AS kan ikke holdes ansvarlig dersom Bruker ikke overholder dette. Ringcom AS forbeholder seg retten til å stenge Brukers konto(er) uten videre beskjed dersom det kommer frem at slikt ikke er tilfelle.

## **7. ANSVAR**

Bruker forstår og godtar at bruk av tjenesten gjøres på egen risiko. Tjenesten tilbys som den er og når den er tilgjengelig. Ringcom AS kan ikke garantere at tjenesten vil tilfredsstille Brukers krav, eller at tjenesten vil være uavbrutt, sikker eller fri for feil.

Bruker forstår og godtar at materiale lastet ned eller opp, eller på annen måte mottatt eller sendt gjennom bruk av tjenesten gjøres på egen risiko og at Ringcom AS ikke står ansvarlig for eventuelle feil, ødeleggelser eller datatap som oppstår på Brukers datasystem ved bruk av slikt materiale og/eller data.

Ringcom AS tar intet ansvar når det gjelder varer eller tjenester som bestilles eller mottas gjennom denne tjenesten eller eventuelle transaksjoner som gjøres via denne.

Bruker er inneforstått med og godtar at Ringcom AS, dets ansatte, eiere og tilknyttede firmaer, ikke står til rettslig eller økonomisk ansvar for eventuelle rettslige forfølgelser Bruker måtte utsettes for gjennom urettmessig eller ulovlig bruk av tjenesten.

Ingen muntlig eller skriftlig garanti som ikke finnes i dette dokumentet kan gis.

## **8. VIDERESALG AV TJENESTEN**

Bruker kan videreselge tjenester kjøpt av Ringcom AS. Før et slikt videreslag kan gjøres må Ringcom AS informeres om dette. Det skal i tillegg utstedes en godkjenning fra Ringcom AS på at slikt videresalg godtas. Bruker kan videreselge tjenesten til egne priser. Bruker plikter å betale Ringcom AS de til enhver tid gjeldende priser for bestilte tjenester selv om disse videreselges og benyttes av tredje part. Dersom tjenesten ikke betales av Bruker kan Ringcom AS stenge tjenesten i henhold til vilkår i punkt 14 i denne avtalen.

## **9. LAGRING AV INFORMASJON OG ANDRE BEGRENSNINGER**

Ringcom AS tar intet ansvar for sletting eller andre feil som resulterer i at Brukers meldinger eller data blir borte fra systemet.

Ringcom AS har ved sending og mottak av meldinger eller data ikke satt en øvre grense på antall eller mengde av dette, men forbeholder seg retten til å allikevel avgjøre om Bruker sin benyttelse av tjenesten er i samsvar med Vilkår for bruk av tjenesten, og kan utelukke Bruker dersom Ringcom AS definerer det slik at Bruker ikke følger det som fastsettes i disse vilkårene. Lagringsmengden og dataoverføringen på de respektive kontoer fremkommer av produktinformasjonen. Overforbruk vil bli fakturert etter egen avgift. Andre begrensinger for de respektive kontoer kan forekomme.

## **10. BRUKERS BENYTTELSE AV TJENESTEN**

Bruker er ene og alene ansvarlig for innholdet i hans eller hennes meldinger og informasjon sendt gjennom tjenesten. Bruker sin benyttelse av denne tjenesten underlegges alle lokale, statlige og internasjonale lover og regler.

Bruker forstår og godtar: Å ikke benytte tjenesten til kriminelle handlinger. Å ikke avbryte, ødelegge eller sabotere Ringcom AS sin tjeneste eller nettverk i forbindelse med tjenesten. Å forholde seg korrekt i forhold til alle tilknyttede nettverks regler og prosedyrer.

Tjenesten benytter Internett for sending og mottagelse av meldinger og informasjon. Brukers benyttelse av tjenesten er derfor underlagt de bestemmelser som til enhver tid gjelder for Internett. Bruker vil ikke benytte tjenesten til kjedebrev, "spam"-e-post eller andre distribusjonslister til personer som ikke har gitt spesifikk informasjon om at de ønsker å inkluderes i slike tjenester. Bruker vil ikke benytte tjenesten til å lagre ulovlig materiell.

Bruker forstår og godtar å ikke sende eller publisere ulovlige, trakasserende, obscøne, truende, vulgære eller på annen måte støtende materiale i noen form. Dessuten å ikke sende og publisere materiale som oppfordrer til oppførsel som bryter med norske eller internasjonale lover og regler. Forsøk på å tilegne seg tilgang til andre selskapers datasystemer er ikke tillatt.

Bruker må ikke under noen omstendigheter foreta handlinger og transmisjoner som vil kunne utgjøre en uforholdsmessig stor byrde på Ringcom AS sine servere og teknisk infrastruktur.

Ringcom AS forbeholder seg retten til å fjerne innhold som zip, MP3, jpg og liknende såfremt disse belaster serverne i urimelig grad. Hensikten med Ringcom AS sine webhotell er ikke å fungere som ekstern harddisk for lagring av større mengder filer til fri nedlastning eller visning, men derimot en fremvisnings- og/eller salgsplass for fysiske og juridiske personer.

Bruker skal ikke ødelegge eller bryte inn i andre brukeres benyttelse eller glede av å bruke tjenesten.

## **11. FRI TRAFIKK**

Ringcom AS har i utgangspunktet fri trafikk på alle webhotell, men i tilfelle av grov utnyttelse, forbeholder Ringcom AS seg retten til å oppheve Brukers abonnement eller å sette begrensninger på Brukers trafikk. Grov utnyttelse kan eksempelvis være overtredelse av reglene i punkt 10, samtidig med at denne overtredelsen forårsaker et uforholdsmessig stort trafikkforbruk.

## **12. AVSLUTNING AV TJENESTEN**

Et abonnement løper i 12 måneder ad gangen (en "abonnementsperiode"), med mindre annet er spesifisert, og kan til enhver tid sies opp av Bruker med minimum 1 - en - måneds varsel inntil utløpet av en abonnementsperiode. Denne avslutningen (oppsigelse) må sendes på epost til post@ringcom.no og er ikke gyldig før Ringcom AS har bekreftet mottatt epost. Tjenesten er et løpende abonnement som løper fram til oppsigelse er mottatt fra Bruker.

Ringcom AS holdes ikke ansvarlig overfor tredjepart dersom tjenesten avsluttes.

Dersom Bruker skulle være eller bli misfornøyd med tjenesten eller reglene i dette dokumentet skal han forholde seg på følgende måte: Øyeblikkelig slutte å bruke tjenesten. Avslutte sin brukerkonto. Informere Ringcom AS om avslutningen.

Ringcom AS forplikter seg ikke til å varsle Bruker om at forholdet blir/er avsluttet hvis ikke alternativ kontaktform over internett eller brev post (f.eks. alternativ e-post adresse) er oppgitt i brukerens personlige opplysninger.

Ved avslutning av brukerkontoen vil Brukers rettigheter til bruk av tjenesten forsvinne. Bruker har ingen rett til og Ringcom AS har intet ansvar for å videresende uleste eller ikke sendte meldinger og informasjon til Bruker eller tredjepart.

### **13. BESKJEDER TIL ELLER FRA RINGCOM AS**

Alle beskjeder til eller fra Ringcom AS skal foregå skriftlig, via e-post, via Ringcom AS sine kundesider ([www.ringcom.no](http://www.ringcom.no)) eller normal postgang. Ringcom AS kan sende ut meldinger via tjenesten dersom Ringcom AS mener dette er nødvendig for å informere Bruker om endringer i vilkår for bruk av tjenesten eller andre temaer av viktighet for tjenesten og dens brukere. Bruker kan dersom ønskelig motta driftsmeldinger fra Ringcom AS gjennom valgt kommunikasjonskanal.

### **14. SIKKERHETSKOPIERING AV DATA**

Bruker forstår og godtar at Ringcom AS ikke er ansvarlig for tap av data som følger av at tjenesten skulle bli avbrutt eller på andre måter ødelagt. Bruker er selv ansvarlig for å ha sikkerhetskopi av data lagret på Ringcom AS sine servere.

### **15. BETALING**

Bruker godtar å til enhver tid betale de gjeldende avgiftene fastsatt for tjenesten. Ringcom AS vil forhåndsfakturere Bruker for bruk av tjenesten 1 - en - måned før ny periode av produktet/tjenesten starter. Bruker gis 14 dagers betalingsbetingelse, dersom ikke annet er særskilt avtalt. Ved forsinket betaling vil Bruker motta purring fra oss 14 dager etter fakturaens forfall. Ved forsinket betaling påløper renter etter forsinkelsesrenteloven. Ved purring påløper et purregebyr på NOK 54kr. Ringcom AS forbeholder seg retten til å overdra fordringen til tredjepart. Dersom betaling ikke er mottatt ved start av ny abonnementsperiode, er Bruker inneforstått med at produktet/tjenesten kan bli suspendert eller slettet og at domene ikke vil fornyes.

### **16. STENGING**

Dersom ett eller flere av punktene i denne avtalen misligholdes vil tjenesten bli midlertidig stengt frem til forholdet er rettet opp. Dersom forholdet ikke er rettet opp innen rimelig tid vil tjenesten permanent stenges. En stenging blir å anse som en oppsigelse slik at Brukerens betalingsforpliktelser gjelder til datoen stengingen utføres.

### **17. RETTIGHETER TIL INNHOLD**

Bruker forstår og godtar at alt innhold på sidene til Ringcom AS og våre annonsører tilhører det enkelte firma og all bruk av dette materialet må godkjennes av disse. Det betyr at Bruker ikke kan kopiere, reprodusere, distribuere eller lage relaterte arbeider ut fra innhold funnet på disse sidene uten skriftlig godkjenning fra det enkelte firma.

Alle varemerker er copyright beskyttet av sine respektive eiere og alle rettigheter forbeholdes.

### **18. LOVER**

Punktene tittel i dette dokumentet er kun til hjelp og skal ikke tillegges juridisk betydning.

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, kan Ringcom AS kreve at tvisten skal søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram, vedtar hver av partene at slik tvist skal avgjøres med endelig virkning for domstolene.